



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

EffRx Pharmaceuticals SA

Gültig ab 3. Februar 2026

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese AGB regeln sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen EffRx Pharmaceuticals SA (nachfolgend "EffRx") und ihren Kunden betreffend Verkauf und Lieferung von Produkten sowie damit verbundene Logistikleistungen.
- 1.2 Der Vertrag kommt ausschliesslich zwischen EffRx und dem Kunden zustande. EffRx kann zur Vertragserfüllung den Logistikpartner Alloga AG mit Sitz in Burgdorf oder andere Dritte beiziehen. Diese handeln im Namen und auf Rechnung von EffRx und gelten als Erfüllungshilfen. Der Kunde hat die im Rahmen der Leistungserbringung von beauftragten Dritten vorgegebenen operativen Abläufe und Weisungen zu beachten.
- 1.3 Abweichende Bestimmungen werden nicht anerkannt und gelten nur, wenn sie schriftlich von EffRx bestätigt werden. Allgemeine Einkaufsbedingungen oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden werden ausdrücklich ausgeschlossen.
- 1.4 Diese AGB gelten für Bestellungen und Lieferung innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur nach separater schriftlicher Vereinbarung.
- 1.5 Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle, auf der Website von EffRx publizierte Fassung.

2. Bestellungen

- 2.1 Bestellungen erfolgen ausschliesslich über den Logistikpartner Alloga AG und sind schriftlich oder über das elektronische Bestellsystem (EDI) einzureichen. Telefonische Bestellungen sind ausgeschlossen.
- 2.2 Bestellungen gelten als verbindliches Angebot des Kunden. Ein Vertrag kommt erst mit Bestätigung oder Auslieferung der Ware zustande.
- 2.3 EffRx ist berechtigt, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen, insbesondere bei Nichtverfügbarkeit von Produkten.

3. Lieferung

3.1 Lieferfristen

Es gelten die Lieferfristen von Alloga AG:

- Bestellungen bis 13:30 Uhr: Lieferung am folgenden Arbeitstag.
- Bestellungen zwischen 13:30 Uhr und 16:00 Uhr können gegen Expresskosten bearbeitet werden.

EffRx Pharmaceuticals SA

Wolleraustrasse 41B, 8807 Freienbach, Switzerland
Tel: +41 44 503 78 60 • Fax: +41 44 503 78 66 • info@effrx.com • www.effrx.com

Kühlprodukte werden von Montag bis Freitag in geeigneter Verpackung befördert und zugestellt.

Die angegebenen Lieferfristen und -termine sind unverbindliche Richtwerte und begründen weder einen Fixtermin noch einen Verzug.

EffRx ist berechtigt, Bestellungen ganz oder teilweise zu liefern, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

3.2 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises inkl. Zinsen und allfälliger weiterer Kosten Eigentum von EffRx. EffRx ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt auf Kosten des Kunden im zuständigen Register eintragen zu lassen. Der Kunde ist verpflichtet, die hierfür erforderlichen Mitwirkungshandlungen vorzunehmen.

3.3 Lieferschein

Jeder Lieferung liegt ein Lieferschein mit Angaben zu Produkt, Artikelnummer, Chargen und Menge bei.

3.4 Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit der Ablieferung der Ware an den Kunden oder mit Übergabe an den Transporteur auf den Kunden über.

4 **Retouren**

4.1 Ein genereller Anspruch auf Retouren besteht nicht. Retouren sind nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung von EffRx zulässig.

4.2 Retouren sind mit der Alloga AG abzustimmen und gemäss deren Vorgaben abzuwickeln.

4.3 Von Retouren und Gutschriften ausgeschlossen sind insbesondere geöffnete, beschädigte, abgelaufene oder unsachgemäss gelagerte Produkte.

4.4 Vorbehalten bleiben nach Massgabe von Ziff. 5 Retouren aufgrund von Mängeln oder Falschlieferungen, die EffRx oder deren Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.

5 **Beanstandungen**

5.1 Der Kunde hat die gelieferten Waren unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu prüfen.

5.2 Offensichtliche Mängel (Mengenabweichungen, Falschlieferungen, offene Beschädigungen etc.) sind innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt, verdeckte Mängel innert 5 Arbeitstagen nach Entdeckung, schriftlich zu melden.

5.3 Erfolgt keine fristgerechte Mängelrüge, gelten die Produkte als genehmigt und sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem betreffenden Mangel sind ausgeschlossen.

5.4 Bei berechtigten, fristgerechten Beanstandungen erfolgt nach Wahl von EffRx eine Ersatzlieferung oder eine Gutschrift zum in Rechnung gestellten Verkaufspreis. Die Abwicklung erfolgt über die Alloga AG gemäss deren operativen Vorgaben.

5.5 Rücksendungen im Zusammenhang mit berechtigten Beanstandungen gemäss Ziff. 5.4 sind innert 10 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware vorzunehmen und vorgängig mit dem Kundendienst von Alloga AG abzustimmen.

5.6 Für akzeptierte Retouren erfolgt eine Gutschrift zum Verkaufspreis.

6 Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise von EffRx. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

6.2 Liefer-, Verpackungs-, Express- und sonstige Logistikkosten werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

6.3 Die Rechnungsstellung und das Inkasso kann über die Alloga AG erfolgen.

6.4 Rechnungsbeanstandungen sind innert 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Erfolgt innert dieser Frist keine Beanstandung, gilt die Rechnung als genehmigt.

6.5 Rechnungen sind innert 30 Tagen netto ohne Abzüge zu bezahlen.

6.6 Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde ohne Weiteres Verzugszins von 7% p.a. sowie sämtliche Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten. EffRx ist sodann berechtigt, weitere Lieferungen auszusetzen, Sicherheiten (z.B. Bankgarantie) zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

6.7 Eine Verrechnung mit Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

7 Haftung

7.1 EffRx haftet für Schäden nur bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Vertragsverletzung. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

7.2 Soweit gesetzlich zulässig wird die Haftung für Handlungen von Erfüllungsgehilfen vollumfänglich ausgeschlossen.

7.3 Jegliche Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrüche, Reputationsschäden oder Rückrufkosten ist ausgeschlossen.

7.4 Die Haftung ist der Höhe nach auf den Wert der betreffenden Lieferung begrenzt.

7.5 Zwingende Ansprüche nach dem Gesetz bleiben unberührt.

8 Force Majeure

8.1 Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs von EffRx, wie insbesondere Krieg, Streik, behördlichen Massnahmen, Energie- oder Rohstoffmangel, Epidemien/Pandemien, Transportstörungen, Lieferengpässe oder Ausfälle von Lieferanten oder Logistikdienstleistern, gelten als höhere Gewalt.

8.2 Während der Dauer höherer Gewalt sind die Leistungspflichten von EffRx suspendiert.

8.3 Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als 60 Tage, ist EffRx berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

8.4 Schadenersatzansprüche von Kunden sind ausgeschlossen.

9 Gesundheitsrechtliche Vorschriften

9.1 Der Kunde bestätigt mit jeder Bestellung, dass er über sämtliche für den Bezug, die Lagerung und die Abgabe der Produkte erforderlichen behördlichen Bewilligungen und Qualifikationen (Praxis- und Betriebsbewilligungen) verfügt und die anwendbaren gesundheitsrechtlichen Vorschriften einhält.

9.2 Der Kunde hat EffRx unverzüglich über Änderungen oder den Wegfall solcher Bewilligungen oder Voraussetzungen zu informieren.

9.3 EffRx ist berechtigt, Lieferungen bei fehlenden oder zweifelhaften Berechtigungen zu verweigern oder auszusetzen.

9.4 Die Verantwortung für die rechtskonforme Verwendung, Lagerung und Abgabe der Produkte liegt beim Kunden. Jede Haftung von EffRx ist insoweit ausgeschlossen. Der Kunde hat EffRx von sämtlichen Ansprüchen Dritter, behördlichen Massnahmen, Kosten, Bussen und Aufwendungen freizustellen, die aus einer Verletzung gesundheitsrechtlicher oder regulatorischer Vorschriften durch den Kunden resultieren.

10 Datenschutz

10.1 EffRx verarbeitet Personendaten ausschliesslich im Rahmen der Geschäftsbeziehung und gemäss geltendem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

10.2 Der Kunde stellt sicher, dass an EffRx bzw. an deren Erfüllungsgehilfen keine patienten- oder besonders schützenswerten Personendaten übermittelt werden.

10.3 EffRx ist berechtigt, zur Durchführung, Abrechnung oder Durchsetzung der Vertragsbeziehung Personendaten an deren Erfüllungsgehilfen, insbesondere an die Alloga AG, weiterzugeben. Erfüllungsgehilfen, insbesondere die Alloga AG, sind ihrerseits berechtigt, die im Rahmen der Vertragsabwicklung erhobenen Personendaten an EffRx zu übermitteln, soweit dies für die Durchführung, Abrechnung oder Durchsetzung der Vertragsbeziehung erforderlich ist.

10.4 Betroffene Personen haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts Anspruch auf Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie weitere gesetzliche Rechte.

11 Beizug Dritter

11.1 EffRx ist berechtigt, zur Vertragserfüllung qualifizierte Dritte beizuziehen oder Leistungen auszulagern. Diese handeln als Erfüllungsgehilfen von EffRx und müssen angemessene Qualitäts- und Compliance-Anforderungen erfüllen. Eine Zustimmung des Kunden ist nicht erforderlich.

12 Änderungen der AGB

- 12.1 EffRx kann diese AGB jederzeit anpassen. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle, auf der Webseite von EffRx publizierte Version.

13 Formvorschriften

- 13.1 Änderungen oder Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform. Ergänzende oder rein operative Absprachen können formfrei erfolgen.

14 Salvatorische Klausel

- 14.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die betreffende Bestimmung ist durch Auslegung so zu ersetzen, dass ihr wirtschaftlicher Zweck möglichst weitgehend erreicht wird, ohne selbst rechtlich nichtig, unwirksam oder undurchführbar zu sein. Dasselbe gilt bei allfälligen Vertragslücken.

15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 15.1 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von EffRx Pharmaceuticals SA. EffRx ist berechtigt, den Kunden auch an dessen Sitz zu belangen.
- 15.2 Diese AGB und sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen EffRx und dem Kunden unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.